



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลข. ๗๗๗
วันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๖๒
เวลา ๑๑.๐๐๙-

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ โทรศัพท์ ๐-๔๕๓๕-๒๕๐๐ โทรสาร ๐-๔๕๓๑-๑๔๑๒
ที่ สธ ๐๘๑๗.๑ / ๑๕๖ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบทวนแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

ตามคำสั่งศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ที่ ๑๑/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นผู้รับบริการของศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ อีกทั้งศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ได้ปรับโครงสร้างบุคลากรใหม่ กอปรมีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของคณะทำงานบางท่าน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อคิดเห็นผู้รับบริการ สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ จึงขอยกเลิกคำสั่งศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ที่ ๑๑/๒๕๕๘ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ หากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้
จะเป็นพระคุณ

(นางสาวปจรรย์ สายเพชร)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางเบญจพร อ่อนสนิท)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวศิริลักษณ์ แก้วเกียรติพงษ์)
ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐



คำสั่งศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

ที่ ๒ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นผู้รับบริการ

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องข้อคิดเห็นและร้องเรียนของศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ สมบูรณ์ มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีแนวทางในการปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นเอกภาพ สอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ เรื่องการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อคิดเห็น และร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของกรมสุขภาพจิต และเนื่องจากศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ได้ปรับโครงสร้างบุคลากรและมีบุคลากรลาออกและโยกย้าย กอปรกับการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของคณะทำงานบางท่าน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ดังนี้

๑. คณะกรรมการการดำเนินการจัดการข้อคิดเห็นผู้รับบริการ

- | | | | |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| ๑.๑ | นางสาวศิริลักษณ์ แก้วเกียรติพงษ์ | ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | นายคมชาย สุขยิ่ง | ที่ปรึกษาด้านบริหารและพัฒนาคุณภาพ | กรรมการ |
| ๑.๓ | นางสุภาภรณ์ ศรีธีรรัตน์ | หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต | กรรมการ |
| ๑.๔ | นางเป็ยทิพย์ สีดำ | นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑.๕ | นายกฤษณ์ ลำพุกธา | นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๑.๖ | นางเบญจพร อ่อนสนิท | หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๗ | นางสาวปาจรีย์ สายเพชร | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | กรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมกำกับ ติดตาม ดูแลบริหารจัดการข้อคิดเห็นผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ตลอดจนพิจารณาข้อคิดเห็น

๒. ผู้รับผิดชอบช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๒.๑ ควบคุมและดูแลระบบการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมิให้เกิดความเสียหาย รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มอบให้ที่ปรึกษาด้านบริหารและพัฒนาคุณภาพ รับผิดชอบ ควบคุม ดูแล และเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติฯ พ.ศ. ๒๕๔๐

/๒.๒ ผู้รับฟัง...

๒.๒ ผู้รับฟังข้อคิดเห็น ขอร้องเรียน มอบให้หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป รับผิดชอบเปิด เดือนละ ๑ ครั้ง ทุกต้นเดือน ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือน

๒.๓ จุดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ และผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และโทรศัพท์ มอบให้ หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ รับเรื่อง

๒.๔ เว็บไซต์ของศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ มอบให้หัวหน้าฝ่ายแผนงานและประเมินผล รับเรื่อง โดยผู้รับมอบหมาย ให้ดำเนินงานตามขั้นตอนการจัดการข้อคิดเห็น ของกรมสุขภาพจิต

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางสาวศิริลักษณ์ แก้วเกียรติพงษ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐



ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลข. ๕๐๐
วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒
เวลา ๑๓.๓๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ โทรศัพท์ ๐-๕๕๓๕-๒๕๐๐ โทรสาร ๐-๕๕๓๑-๑๔๑๒
ที่ สธ ๐๘๑๗.๑ / ๑๖๖ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

คำสั่งศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ที่ ๑๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เพื่อบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของราชการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ นั้น

เนื่องจากมีการปรับโครงสร้างการบริหารงานภายในศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และเพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของราชการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตรงตามวัตถุประสงค์ จึงขอออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ หากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้
จักเป็นพระคุณ

(นางสาวปาจริย์ สายเพชร)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางเบญจพร อ่อนสนิท)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวศิริลักษณ์ แก้วเกียรติพงษ์)
ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐



คำสั่งศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

ที่ ๑ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

คำสั่งศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ที่ ๑๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เพื่อบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของราชการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

เนื่องจากการปรับโครงสร้างการบริหารงานภายในศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของราชการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตรงตามวัตถุประสงค์ จึงขอออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

ข้อ ๑ องค์ประกอบ

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ | ประธาน |
| ๒. ที่ปรึกษาด้านบริหารและพัฒนาคุณภาพงาน | รองประธาน |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | กรรมการและเลขานุการ |
| ๕. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ข้อ ๒ หน้าที่และอำนาจ

๑. ควบคุม กำกับ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้

๒. กำหนดประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการของราชการ กรมสุขภาพจิตและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต ดำเนินการรวบรวม จัดทำ จัดเก็บ และจัดทำระบบสืบค้นไว้ให้ประชาชนสามารถเข้าถึง หรือตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของราชการได้

๓. พิจารณาวินิจฉัยคำคัดค้าน การร้องเรียน การอุทธรณ์ และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามลำดับขั้นตอนที่ใช้สิทธิขอตรวจคนข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้ยื่นคำขอต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสุขภาพจิต

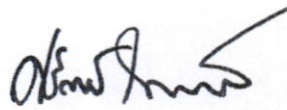
๔. พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๑๓

/๕.ให้มติ

๕. ให้มติกรรมการฯ ๒ ใน ๓ เห็นชอบในการพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒ ได้
๖. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงาน
๗. งานอื่นๆ ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่อธิบดีกรมสุขภาพจิตมอบหมาย

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกคำสั่งศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ที่ ๑๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางสาวศิริลักษณ์ แก้วเกียรติพงษ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐