



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสุขภาพจิต กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๕๑

ที่ สธ ๐๘๒๔/ ๘๖๕๕๖

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง นโยบายการพัฒนาสู่กรมสุขภาพจิต ๔.๐

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์ และกลุ่มในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายการพัฒนาส่วนราชการไทยมุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยให้ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก (Better Governance, Happier Citizens) กล่าวคือ มีการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) โดยเป็นการยกระดับการทำงานให้สูงขึ้น หรือทำงานด้วยกันไปสู่ความร่วมมือกัน การคิดค้น และแสวงหาวิธีการใหม่ๆ สามารถตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ และการบูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีในการใช้งานร่วมกัน เพื่อให้ระบบราชการเป็นที่พึงของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้ นั้น

กรมสุขภาพจิต ขอประกาศนโยบายการพัฒนาสู่กรมสุขภาพจิต ๔.๐ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ยึดถือเป็นจุดมุ่งเน้นในการพัฒนาระบบการดำเนินงานของกรมฯ ให้เกิดการสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติในการดำเนินงาน ต่อไป

(นายเกียรติภูมิ วงศ์รจิต)

อธิบดีกรมสุขภาพจิต



กรมสุขภาพจิต ขอประกาศนโยบายการพัฒนาสู่กรมสุขภาพจิต 4.0 เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ยึดถือเป็นจุดมุ่งเน้นในการพัฒนาระบบการดำเนินงานของกรมฯ ให้เกิดการสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. กรมสุขภาพจิตเปิดกว้างและเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วน (Open & Connected Organization)

1.1 บูรณาการเป้าหมาย ทิศทาง แผนการดำเนินงานเพื่อสุขภาพจิตที่ดีของประชาชน

ตลอดจนระบบและกระบวนการทำงาน ร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศ และเครือข่ายต่างประเทศ โดยคำนึงถึงเครือข่ายทั้งระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องกับงานสุขภาพจิต (Mental Health Ecosystem)



1.2 เชื่อมโยงการพัฒนากำลังคน และการถ่ายทอดเทคโนโลยีการดำเนินงาน

ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเปิดโอกาสให้เครือข่ายทุกภาคส่วน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานสุขภาพจิต

1.3 พัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก

รวมทั้ง วิเคราะห์และจัดการข้อมูลในลักษณะ Big Data เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต จัดระบบบริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตเวช และบริหารจัดการงานด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา



โดยมีกองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต สำนักวิชาการสุขภาพจิต สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักงานวิเทศสัมพันธ์ เป็นหน่วยงานกลางในการกำหนดแนวทางและบริหารการพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกรมฯ ที่เกี่ยวข้อง

2. กรมสุขภาพจิตจัดระบบบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

2.1 พัฒนาช่องทางและวิธีการเรียนรู้ รับฟัง เข้าใจความต้องการ ความคาดหวัง

ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการจัดระบบบริการ และระบบการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประสบการณ์ที่ดี มีความสุข ความพึงพอใจ และความประทับใจ



2.2 พัฒนาระบบบริการและการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชของประเทศ

ที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ได้คุณภาพ มาตรฐาน คำนึงถึงปัญหา ความต้องการ ความคาดหวัง และความเหมาะสม แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.3 สร้างสรรค์นวัตกรรมด้านสุขภาพจิต โดยการนำแนวคิด เทคนิค วิธีการ หรือเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้/ริเริ่มพัฒนาการดำเนินงาน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล



โดยมี กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต สำนักวิชาการสุขภาพจิต สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และสำนักงานเลขานุการกรม เป็นหน่วยงานกลางในการกำหนดแนวทางและบริหารการพัฒนา ร่วมกับหน่วยบริการจิตเวช และศูนย์สุขภาพจิต

3. กรมสุขภาพจิตมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

3.1 มุ่งพัฒนาความเป็นเลิศและนวัตกรรมการดำเนินงานสุขภาพจิต

และการพัฒนา ขยายผล ต่อยอด สู่การสร้างประโยชน์และผลลัพธ์ที่ดี แก่ผู้รับบริการและประชาชน ตลอดจนคุณภาพการต่อสังคมและประเทศชาติ

3.2 พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทุกด้านของกรมฯ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อลดเวลา ขั้นตอน และทรัพยากรที่สิ้นเปลือง ให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินงาน

3.3 ส่งเสริมจริยธรรม ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน

ตลอดจนจัดวางระบบบริหารความเสี่ยง ควบคุมภายใน และตรวจสอบภายใน ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

3.4 เพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากรกรมสุขภาพจิต ตลอดจนการทำงานร่วมกัน

และการอยู่ร่วมกันของบุคลากรกรมสุขภาพจิต ตามวัฒนธรรมองค์การของกรมฯ ในการเป็น

“องค์การของคนคิดดี รักสามัคคี มีศักยภาพสูง ใฝ่เรียนรู้ สู่การสร้างสรรค์เพื่อสังคม”



โดยมีสำนักวิชาการสุขภาพจิต กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองบริหารการคลัง สำนักงานเลขานุการกรม สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม และกลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานกลางในการกำหนดแนวทางและบริหารการพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานต่างๆในสังกัดกรมสุขภาพจิต

กรมสุขภาพจิตขอให้หน่วยงานกลางในการพัฒนา และทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฯ ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดให้เป็นรูปธรรม มีความโดดเด่น จนเป็นที่ยอมรับ เชื่อถือ เชื่อมั่น และศรัทธาของผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสังคมโดยรวมต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ.2562

(นายเกียรติภูมิ วงศ์รจิต)

อธิบดีกรมสุขภาพจิต