



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานอำนวยการ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๓๕ ๒๕๐๐ ต่อ ๖๑๕๙๓

ที่ สธ ๐๘๑๗.๑/102

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อร้องเรียน ชมเชย และข้อเสนอแนะประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

ตามที่ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสุขภาพจิต ให้หน่วยงานรวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ชมเชย และข้อเสนอแนะ แจ้งกรมสุขภาพจิต ไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ผ่าน Email: pr.sec@dmh.mail.go.th นั้น

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานอำนวยการ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลแล้ว จึงขอรายงาน ข้อร้องเรียน ชมเชย และข้อเสนอแนะประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนี้

- | | | |
|-----------------|-------|-----------|
| ๑. ข้อร้องเรียน | จำนวน | ๐ เรื่อง |
| ๒. ชมเชย | จำนวน | ๓๗ เรื่อง |
| ๓. ข้อเสนอแนะ | จำนวน | ๕ เรื่อง |

รายละเอียดตามเอกสารแนบนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จะได้ดำเนินการแจ้ง กรมสุขภาพจิตต่อไป จะเป็นพระคุณ

(เอกวิทย์ นิยมสุข)

หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นางเบญจพร อ่อนสนิท)

หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ

(นางสุภาภรณ์ ศรีธีรรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

๔ มี.ค. ๒๕๖๗



แบบบันทึกข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 ผู้รับผิดชอบ นายเอกวิทย์ นิยมสุข โทรศัพท์ 0805933382

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ ปีที่รับ เรื่อง	เลขที่ หนังสือ/ ลงวันที่	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ชื่อผู้ ร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็น ข้อ ร้องเรียน	ระดับความรุนแรง					วิธีแก้ไข/ การดำเนินการ	การตอบสนอง ภายในระยะเวลา ที่กำหนด		สถานะ ข้อร้องเรียน	
							1	2	3	4	5		ทำ ได้	ทำ ไม่ได้	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง แล้ว
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. ประเด็นข้อร้องเรียน ใส่เฉพาะหมายเลขข้อประเด็น เช่น ประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา ให้ใส่ 1.1 (เอกสารแนบ 1)
3. ระดับความรุนแรง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความรุนแรงของเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 2)
4. การตอบสนองภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ ทำได้ หรือทำไม่ได้ โดยต้องสัมพันธ์กับระดับความรุนแรงและความรวดเร็วในการตอบสนองข้อร้องเรียน
5. สถานะข้อร้องเรียน ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือ ยุติเรื่องแล้ว
6. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นางสาวจิกรัชช์ รอดคุ้ม และ นายชมภัก โตวงศ์ โทรศัพท์ 0 2590 8223



แบบบันทึกคำชมเชย กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 ผู้รับผิดชอบ นายเอกวิทย์ นิยมสุข โทรศัพท์ 0805933382

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับคำชมเชย	ข้อมูลผู้ชมเชย	รายละเอียดคำชมเชย	คำชมเชยด้าน						หมายเหตุ
					ความ สะดวก / รวดเร็ว	พฤติกรรม บริการ	สิ่ง อำนวยความสะดวก	การ บำบัด รักษา	การให้ ข้อมูล/ คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	12 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		บุคลากรมีความตั้งใจใส่ใจทุกคน		✓					โครงการอบรมพัฒนาสุขภาพจิต Well-being ที่ดี เพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้และการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567
2	12 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		วิทยากรให้ความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการสร้างสุขภาพกายและสุขภาพจิตต่อตนเอง และต่อผู้อื่นได้เป็นอย่างดี		✓			✓		โครงการอบรมพัฒนาสุขภาพจิต Well-being ที่ดี เพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้และการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567
3	12 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		วิทยากรพูดเพราะ ถ่ายทอดเนื้อหาได้อย่างชัดเจน		✓			✓		โครงการอบรมพัฒนาสุขภาพจิต Well-being ที่ดี เพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้และการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567
4	12 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		การบริหารจัดการและวิทยากรดำเนินงานได้เป็นอย่างดี					✓		โครงการอบรมพัฒนาสุขภาพจิต Well-being ที่ดี เพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้และการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ

										พ.ศ.2567 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567
5	12 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		วิทยากรอธิบายโดยใช้กระบวนการกลุ่มการมีส่วนร่วมได้ดีมาก		✓		✓		โครงการอบรมพัฒนาสุขภาพจิต Well-being ที่ดี เพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้และการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567
6	12 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการสังเกตและรับมือจากโรคซึมเศร้า และวิทยากรเป็นกันเองทำให้บรรยากาศเต็มไปด้วยความสนุกสนาน				✓		โครงการอบรมพัฒนาสุขภาพจิต Well-being ที่ดี เพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้และการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567
7	12 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		วิทยากรถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆได้เป็นอย่างดีเข้าใจง่าย สนุกสนาน		✓		✓		โครงการอบรมพัฒนาสุขภาพจิต Well-being ที่ดี เพื่อส่งเสริมการจัดการความรู้และการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567
8	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		อยากจะชื่นชมพี่ๆเจ้าหน้าที่ หนูรับรู้ได้เลยถึงความน่ารัก เป็นกันเอง ความเข้าอกเข้าใจของพี่ๆทุกคน วันนี้สนุกมากๆคะ^^ สถานที่จัด+อาหาร+กิจกรรมต่างๆเอาไปเลยสิบนิ้วโป้ง		✓		✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
9	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		ให้ความรู้ได้ดี แนะนำแนวทาง พูดเพราะ				✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
10	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		ชื่นชมเจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติงานได้อย่างดี และทำให้นักศึกษา เข้าใจตนเองและผู้อื่นมากขึ้น รวมทั้งได้ทักษะการให้คำปรึกษากับคนอื่น		✓		✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
11	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		ชอบที่มีการให้มีส่วนร่วมในทุกๆส่วนของกิจกรรมเลยคะ ทำให้เข้าถึงกิจกรรมได้มากขึ้น		✓				การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา

12	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		เข้าใจายรู้ทักษะวิธีให้คำปรึกษาเพื่อนเข้าใจลักษณะmbtiของตัวเอง					✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
13	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		มีการให้คำแนะนำในการให้คำแนะนำที่ดีแก่ผู้อื่น การเข้าใจตนเองรวมถึงคนรอบข้างคนรอบข้าง					✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
14	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		ชอบที่มีการให้ความใส่ใจกับผู้เข้าร่วมอบรม เช่น การให้คำแนะนำ ให้ความรู้ เป็นต้น		✓			✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
15	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		การมีกิจกรรมให้ทำไดลงมือปฏิบัติจริงและได้พูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาหรือเรื่องไม่สบายใจซึ่งกันและกัน					✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
16	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		เนื้อหากระชับได้ใจความเข้าใจประเด็นที่นำมาเสนอ					✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
17	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		ชอบการให้คำแนะนำและบริการที่ดีต่อนักศึกษา/ของแจกเยอะ					✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
18	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		มีการเข้าประเด็นทันทีที่เริ่มอบรมทำให้ไม่รู้สึกยี้ดจนเกินไป					✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
19	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		ชอบที่ได้เล่าปรึกษาปัญหาและได้รู้วิธีการให้คำปรึกษาผู้อื่น					✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
20	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความรู้สึกลงใจในการทำกิจกรรมแบบผ่อนคลาย มีการพูดคุยและยกตัวอย่างให้เห็นความชัดเจนของขั้นตอนมากขึ้น มีกิจกรรมที่ร่วมกับข้อมูลที่อธิบายส่วนต่างๆทำให้เข้าใจถึงสถานการณ์ได้ง่ายยิ่งขึ้น		✓			✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
21	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		ชื่นชอบในการพูดคุยให้คำปรึกษาของพี่ๆทุกคนทำให้เราเข้าใจมากขึ้นและทำให้เรามีหลักการ		✓			✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา

				รู้จักการรับฟังที่ดีมากขึ้น						
22	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		ดูแลและเอาใจใส่ดี ให้ความรู้ที่มีประโยชน์ซึ่ง สามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้				✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
23	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		มีการอธิบายและมีวิธีพูดให้เข้าใจง่าย ไม่กดดันให้ นักศึกษาออกไปตอบคำถาม ส่วนใหญ่จะถาม ความสนใจ				✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
24	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		ให้ความรู้ด้านสภาพอารมณ์ของคนเรา มีส่วนรวม ในกิจกรรมมาก				✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
25	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		พี่ๆพูดได้สุภาพและนุ่มนวลมากคะ		✓				การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
26	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		วิธีการทำให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ				✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
27	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		วิธีการเข้าใจความรู้สึกตนเองและให้คำปรึกษา ผู้อื่น				✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
28	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		เรื่องการให้ได้ฝึกได้ทดลองจริง				✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
29	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		วิทยากรเป็นมิตร น่ารักทุกคนเลย		✓				การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
30	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		มีการแนะนำและอธิบายได้ดีมากคะ				✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
31	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		ความรู้และบุคลิกของบุคลากร		✓				การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
32	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		พี่ๆให้ปรึกษาได้ดีมากๆ และแนะนำแนวทางใน การให้คำปรึกษากับผู้อื่นว่าควรจะทำแบบไหน		✓		✓		การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา

				อะไร ยิ่งง ทำให้คนรับฟังได้เข้าใจและนำไปปรับ ใช้ในชีวิตได้อย่างดี						
33	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		ชื่นชมการปฏิบัติหน้าที่วิทยากร		✓				การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
34	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		กิจกรรมการให้ความรู้ไม่น่าเบื่อ มีความ สนุกสนาน		✓				การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
35	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		พี่ๆใจดีเป็นกันเองให้ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ได้ ได้เทคนิคต่างๆได้เรียนรู้เกี่ยวกับตัวเองและคนอื่น		✓				การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
36	28 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		วิทยากรบรรยายได้อย่างเข้าใจเรียนรู้ได้ง่าย ให้ ความรู้ที่ชัดเจน ยืนเรียงเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย		✓				โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนา ศักยภาพผู้ดูแลผู้สูงอายุในการส่งเสริม สุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต เขตสุขภาพที่ 10 ปีงบประมาณ 2567
37	28 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์ม ออนไลน์		แนะนำ ให้ความรู้ และสามารถนำไปปฏิบัติใน ชุมชนได้อย่างเข้าใจมากขึ้น					✓	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนา ศักยภาพผู้ดูแลผู้สูงอายุในการส่งเสริม สุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต เขตสุขภาพที่ 10 ปีงบประมาณ 2567

- หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าคำชมเชยที่ได้รับเป็นด้านใด
3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain)
หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นางสาวฐิติกรรัชัน รอดคุ้ม และ นายชมภัก ไตวงศ์ โทรศัพท์ 0 2590 8223



แบบบันทึกข้อเสนอแนะ กรมสุขภาพจิต ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 ผู้รับผิดชอบ นายเอกวิทย์ นิยมสุข โทรศัพท์ 0805933382

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง	ช่องทางที่รับข้อเสนอแนะ	ข้อมูลผู้เสนอแนะ	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะด้าน						หมายเหตุ
					ความสะดวก / รวดเร็ว	พฤติกรรมบริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	การบำบัดรักษา	การให้ข้อมูล/คำแนะนำ	อื่นๆ	
1	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		กิจกรรมใหม่มีความหลากหลาย ร่วมกันทำกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่ ตอบคำถามรับของรางวัลจะดีมากครับ			✓				การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
2	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		อยากให้มียุทธศาสตร์ต่อเนื่องในครั้งถัดไป เพราะนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ไปใช้ในเรื่องราวรอบตัวได้	✓						การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
3	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		รู้สึกท้อวิทยากรบางท่านพูดเสียงเบาไปนิดหนึ่ง		✓					การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
4	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		อยากให้มียุทธศาสตร์ร่วมกับเพื่อนๆคนอื่นมากกว่านี้		✓					การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา
5	18 กุมภาพันธ์ 2567	แบบฟอร์มออนไลน์		อยากให้มียุทธศาสตร์ที่ทำกับเพื่อนๆคนอื่นๆ ปีหน้ามาอีกค่ะ		✓					การพัฒนาศักยภาพเพื่อนที่ปรึกษา (UBU BUDDY) ในระดับอุดมศึกษา

- หมายเหตุ 1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
2. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ว่าข้อเสนอแนะที่ได้รับเป็นด้านใด
3. ส่งรายงานทาง e-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th หรือสามารถเพิ่มเรื่องร้องเรียนผ่านระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน (E-complain) หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ นางสาวฐิติกรรัชน์ รอดคุ้ม และ นายชมภัก โตวงศ์ โทรศัพท์ 0 2590 8223

ประเด็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน

1. คุณภาพการบริการ

- 1.1 ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา
- 1.2 ด้านพฤติกรรมการบริการ
- 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความเสมอภาค
- 1.4 ด้านการบำบัดรักษา
- 1.5 ด้านการให้ข้อมูล/คำแนะนำ

2. การบริหารจัดการ

- 2.1 การบริหารงานบุคคล
- 2.2 การบริหารพัสดุ
- 2.3 การบริหารงบประมาณ
- 2.4 การบริหารทั่วไป

3. ค่าตอบแทน

4. การทุจริตของเจ้าหน้าที่

5. วินัยข้าราชการ

6. ประชาชนขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
7. สวัสดิการของรัฐ
8. ขอความอนุเคราะห์/ขอความช่วยเหลือ
9. อื่นๆ

ระดับความรุนแรง

ระดับ 1. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่วๆ ไป

ระดับ 2. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้องค์กรต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ

ระดับ 3. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม

ระดับ 4. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ

ระดับ 5. ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน

ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ความหมาย	ระดับความรวดเร็วในการตอบสนองข้อคิดเห็นผู้รับบริการ
1	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียนทั่ว ๆ ไป	ภายใน 15 วัน
2	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผลให้หน่วยงานต้องมีการเจรจาต่อรองและทำความเข้าใจ	ภายใน 15 วัน
3	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดข้อร้องเรียน และน่าจะส่งผล ให้มีการเจรจาเพื่อปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานหรือกรม	ภายใน 12 วัน

4	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องทางคดีความ	ภายใน 10 วัน
5	ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้ส่งผลกระทบต่อชีวิต และ ความมั่นคงในการดำรงชีวิตในปัจจุบัน	ภายใน 7 วัน