



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทรศัพท์ ๐ ๔๕๓๕ ๒๕๙๔ โทรสาร ๐ ๔๕๒๘ ๕๖๗๒
ที่ สธ. ๐๘๓๓ / ๑๑๒๘ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งประกาศปรับปรุงช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน เลขาธิการกรม/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์ และกลุ่มในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ด้วยศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ ได้ปรับปรุงช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับเรื่องการทำผิดหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ เพื่อนำข้อร้องเรียนฯ ดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงและแจ้งการดำเนินการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

ในการนี้ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ จึงขอแจ้งปรับปรุงช่องทางการรับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามประกาศที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาประชาสัมพันธ์ต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นางสาวศิริลักษณ์ แก้วเกียรติพงษ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐



ประกาศศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐

เรื่อง ปรับปรุงช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่ กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใสปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จึงปรับปรุงช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. ผู้รับฟังความคิดเห็นข้อร้องเรียน ตั้งอยู่บริเวณหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ชั้น ๒ ตึก
อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐
๒. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ เลขที่ ๒๑๒ ถนนแจ้งสนิท
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๐๐๐
๓. ทางเว็บไซต์ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ <http://www.mhc10.go.th>
๔. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๓๕๒-๕๙๓ , ๐๔๕-๓๕๒-๕๙๑, ๐๔๕-๓๕๒-๕๙๒
๕. ทางโทรสาร หมายเลข ๐๔๕-๓๑๑-๔๑๒
๖. ติดต่อด้วยตนเองที่งานพัฒนาระบบสารสนเทศ ชั้น ๒ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐
๗. จากการสำรวจความคิดเห็น
๘. E-mail : dmh.mhc10@gmail.com

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางสาวศิริลักษณ์ แก้วเกียรติพงษ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐